

Conditions générales de vente

Préambule

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'entreprise individuelle Marc VANDAMME dont le siège social se situe au 1603 route Nationale 59930 La Chapelle d'Armentières ci-après dénommée MVO Éditions et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de MVO Éditions dénommée ci-après " l'acheteur ".

1- Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre MVO Éditions et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de MVO Éditions, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par MVO Éditions.

MVO Éditions se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

2- Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits proposés sont ceux qui figurent dans le catalogue publié uniquement dans le site de MVO Éditions: www.mvo-editions.com

Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par MVO Éditions conformément aux instructions produites par les marques sur leurs produits.

3- Disponibilité des Produits

Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles. L'indisponibilité d'un produit n'engage pas la responsabilité de MVO Éditions.

Si un ou plusieurs articles venaient à être indisponibles après la commande, MVO Éditions en avertira personnellement dans les meilleurs délais le client soit par e-mail soit par courrier.

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro, tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande ; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

MVO Éditions se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

Le montant des frais de port est variable pour chaque commande expédiée en France, et selon les destinations pour toute expédition hors de la France, quelle que soit la quantité de produits achetés.

Les commandes sont dans tous les cas uniquement facturés et payables en euros. Jusqu'à règlement intégral du prix, les produits sont la propriété de MVO Éditions.

5- Aire géographique

La vente en ligne des produits présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France en cas de commande hors de cette aire géographique, contactez MVO Éditions pour devis.

6- Commandes

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un;
- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues;
- confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction à condition que l'adresse e-mail fournie par l'acheteur soit valide. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. En cas d'erreur dans les coordonnées de l'acheteur, MVO Éditions ne pourra être tenu responsable de la non-délivrance de la commande.

MVO Éditions communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée puis sa validation par les services et la confirmation de l'expédition.

La commande est traitée dans les meilleurs délais à réception du règlement et n'excédera pas un délai de trente jours.

7- Rétractation

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit (dans son état d'origine : neuf et sans aucune marque d'utilisation dans son emballage d'origine) au vendeur pour échange ou remboursement du produit uniquement (Les frais de port et de retour restant à la charge de l'acheteur). Dans ce cas, le remboursement s'effectuera après retour du produit et vérification de son état par chèque bancaire ou recrédit bancaire.

En cas de non-réception du colis, l'acheteur dispose d'un délai maximum de 30 jours après la date d'envoi du colis pour effectuer une réclamation auprès de MVO Éditions. Au-delà de ce délai, MVO Éditions ne saurait engager sa responsabilité (la recherche du colis passée ce délai étant impossible) et l'acheteur ne pourrait donc pas être dédommagé.

8- Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande.

Les paiements seront effectués uniquement

- par carte bancaire.

L'acheteur sera redirigé vers le site sécurisé de paiement en ligne Paypal ou Sripes

À la demande de l'acheteur, il lui sera adressé une facture sur papier faisant ressortir la TVA.

9- Livraisons

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

La commande sera acheminée uniquement par les services de La Poste en lettre, lettre max ou colissimo selon le nombre de produits achetés. Dans le cas d'un envoi suivi, l'acheteur pourra suivre son envoi sur le site de La Poste www.laposte.fr, en se munissant du numéro de colis disponible sur l'espace client de MVO Éditions ou en faisant la demande par mail.

En cas de livraison en Europe, après demande de devis hors zone géographique précitée, l'expédition sera effectuée en prioritaire en colissimo international suivi ou par colis postal avion.

Les produits parviendront à l'adresse indiquée par l'acheteur lors de la commande. L'acheteur recevra par e-mail une confirmation de l'expédition de sa commande le jour de son départ.

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de MVO Éditions.

- En cas de dommage pendant le transport, il est conseillé de vérifier le contenu du colis et de le refuser le cas échéant (auprès du facteur ou du bureau de poste) MVO Éditions s'engage à rembourser ou réexpédier (si elle est disponible) la marchandise abîmée ou absente suite au retour du colis initial.

- En cas de spoliation (colis indiqué comme livré par la Poste mais non reçu), MVO Éditions ne pourra être tenu pour responsable. MVO Éditions s'engage à faire une réclamation auprès de la Poste dans les plus brefs délais à compter de la notification du problème afin qu'ils puissent procéder à une enquête et à informer le destinataire des suites données à celle-ci (sous 30 jours selon les délais communiqués par la Poste) . MVO Éditions s'engage également à transmettre par courrier une copie de la preuve de dépôt à son destinataire s'il le souhaite afin de vérifier ensemble l'adresse de livraison.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et varient selon la destination. En cas de retard la responsabilité de MVO Éditions ne saurait être engagée. Les réclamations sont alors à effectuer auprès de La Poste.

La réception de la commande par l'acheteur s'effectuera (sauf exception : week-end et jour férié, le délai pourra être prolongé de 48h) en 4 jours ouvrables à compter de la date de la commande par l'acheteur. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

10- Garantie

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : MVO ÉDITIONS, Marc Vandamme 1603 route Nationale 59930 La Chapelle d'Armentières dans le délai de quinze jours à compter de la date de la livraison. Le client devra joindre la facture et restituer le produit dans son emballage d'origine, non utilisé (ni sali, ni abîmé). L'article sera alors remboursé à l'acheteur par chèque bancaire, à l'exception des frais d'envoi et de retour qui restent dus par l'acheteur.

11- Responsabilité

MVO Éditions dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires. Sa responsabilité n'est pas engagée pour le contenu d'éventuels liens hypertextes vers d'autres sites Internet.

Dans les cas suivants d'inexécution du contrat : rupture de stocks, indisponibilité des produits, grève des services de La Poste, vol, accident, aléas climatiques, incendie, la responsabilité de MVO Éditions ne saurait être engagée. Cette liste n'est pas limitative.

Les articles vendus sur le site Internet MVO Éditions sont conformes aux normes et à la législation en vigueur en France.

La description des produits a été faite à partir de données fournies par les fournisseurs, ainsi que des propres constatations de MVO Éditions, le plus objectivement possible. MVO Éditions ne peut garantir que les produits répondront exactement aux attentes du client, qui est seul responsable de l'acte d'achat.

Les photographies et descriptifs des produits n'engagent pas la responsabilité de MVO Éditions.

12- Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de MVO Éditions sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de MVO Éditions – Marc Vandamme.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de MVO Éditions.

13- Données à caractère personnel

(Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.)

MVO Éditions se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies.

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à MVO Éditions. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

14 -Archivage - Preuve

MVO Éditions archivera les bons de commande et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de MVO Éditions seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

15- Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Lille, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

16- IDENTIFICATION

www.mvoéditions est un site de l'entreprise individuelle Marc Vandamme
1603 Route Nationale 59930 La Chapelle d'Armentières
Directeur de publication du site www.mvoéditions : Marc Vandamme